

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского творчества «Созвездие» муниципального района
Краснокамский район Республики Башкортостан**

Рассмотрено на Методическом совете
МБУ ДО ЦДТ «Созвездие»

Протокол от 24 сентября 2022г. №2

Методическая разработка на тему:

**«Создание системы мониторинга и оценки качества
дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДТ
"Созвездие"»**

Автор: методист МОЦ
Хазиахметова Гульнара
Миннеадгамовна

Введение

В условиях быстро меняющегося информационного и социального пространства роль дополнительного образования детей становится всё более значимой. МБУ ДО ЦДТ "Созвездие" является уникальной площадкой для развития различных творческих способностей детей. Создание успешной системы мониторинга и оценки качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг поможет обеспечить высокое качество обучения, повысить уровень удовлетворенности детей и родителей, а также создать условия для постоянного совершенствования образовательного процесса.

1. Цели и задачи системы мониторинга.

Цели:

1. Оценка эффективности дополнительных образовательных услуг в разных направлениях.
2. Создание системы для выявления проблем и поиска путей их решения.
3. Увеличение вовлеченности родителей и учащихся в процесс оценки качества дополнительных образовательных услуг МБУ ДО ЦДТ «Созвездие».

Задачи:

1. Разработка чётких критериев и показателей для оценки качества образовательных услуг.
2. Создание инструментов для сбора и анализа данных о качестве обучения.
3. Обеспечение регулярной обратной связи с учащимися и их родителями.

2. Основные компоненты системы мониторинга.

2.1. Критерии и показатели оценки качества.

Качество дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДТ "Созвездие" можно оценивать по следующим критериям:

1. «Содержание дополнительных общеобразовательных программ»:
 - Соответствие современным образовательным стандартам;
 - Включение в программы актуальных тем и направлений;
 - Включение в образовательные программы творческих, познавательных и развивающих мероприятий.
2. «Методы и формы обучения»:
 - Применение разнообразных методов (интерактивные, проектные, практические занятия);
 - Использование информационно-коммуникационных технологий.
3. «Квалификация педагогов дополнительного образования»:
 - Профессиональная подготовка и опыт работы, повышение квалификации;
 - Участие в методических и образовательных семинарах.
4. «Уровень вовлеченности учащихся»:
 - Участие учащихся в мероприятиях и конкурсах, проводимых МБУ ДО ЦДТ «Созвездие»;
 - Оценка активности учащихся на занятиях (наблюдения, анкетирование);
 - Процент успешности учащихся в различных конкурсах.
5. «Уровень удовлетворенности учащихся и их родителей»:

- Проведение опросов и анкетирования для выявления мнений и предложений, анализ.

2.2. Инструменты сбора и анализа данных.

Чтобы обеспечить качественный сбор информации МБУ ДО ЦДТ «Созвездие» предлагает следующие инструменты:

1. Анкетирование:

- Регулярные опросы родителей и учащихся для получения обратной связи о качестве услуг.

2. Наблюдение:

- Проведение наблюдений за процессом обучения и взаимодействием педагога ДО с детьми, мониторинг занятий и мероприятий с целью оценки активности и мотивации учащихся.

3. Анализ обучающих материалов:

- Проверка актуальности и доступности учебных ресурсов.

4. Отчёты педагогов ДО:

- Систематическое предоставление педагогами отчётов о результатах обучения и вовлеченности детей.

5. Обратная связь:

- Возможность родителей и учащихся оставить отзывы и предложения непосредственно в самом учреждении лично или через страницу учреждения в социальных сетях.

2.3. Анализ и интерпретация данных.

Для надлежащего анализа собранных данных, следует обратить внимание на несколько ключевых аспектов:

1. Статистический анализ:

- Использование методов количественной статистики для обработки анкет и опросов, таких как средние, медианы, стандартные отклонения. Это позволит выявить тенденции и паттерны в отношениях между различными показателями качества образования;

- Применение корреляционного анализа для определения взаимосвязей между уровнем удовлетворенности студентов и их успеваемостью.

2. Качественный анализ:

- Тематический анализ отзывов и предложений. Выделение основных тем и категорий, что даст возможность глубже понять проблемы и потребности учащихся и их родителей;

- Проведение фокус-групп с родителями и педагогами ДО для обсуждения результатов анализа и поиска путей улучшения качества образования.

3. Сравнительный анализ:

- Сравнение полученных данных за разные временные периоды, что позволит оценить динамику изменений и подчеркнуть достижения или области, требующие внимания;

- Сравнение с аналогичными учреждениями и программами, что поможет определить конкурентные преимущества и выявить области для улучшения.

4. Визуализация данных:

-Использование графиков и диаграмм для наглядного представления результатов анализа.

2.4. Формирование рекомендаций.

На основе анализа собранных данных следует сформулировать конкретные рекомендации:

1. По улучшению содержания образовательных программ:

- Внедрение новых творческих направлений и технологий в учебный процесс;

- Увеличение объемов практических занятий, направленных на применение полученных знаний на практике.

2. По повышению квалификации педагогов ДО:

- Регулярные курсы повышения квалификации по современным методам обучения и педагогическим практикам;

- Создание платформы для обмена опытом между педагогами ДО.

3. По вовлеченности учащихся:

- Разработка системы поощрений для активных участников различных мероприятий;

- Организация дополнительных курсов, мастер-классов и семинаров по интересам учащихся.

4. По улучшению обратной связи с учащимися и родителями:

- Налаживание более открытого канала общения, включая регулярные встречи и обсуждения с родителями, активная работа в соцсетях;

- Создание информативных бюллетеней об успехах и нововведениях в МБУ ДО ЦДТ «Созвездие».

2.5. Мониторинг и последующая оценка.

Для оценки результатов внедрения рекомендованных мероприятий необходимо организовать системы мониторинга:

1. Регулярные отчеты.

- Ведение отчетности по ключевым показателям качества образования и вовлеченности учащихся;

- Организация промежуточных оценок на основе ранее собранных данных.

2. Обратная связь:

- Проведение повторных опросов для оценки изменения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей;

- Обсуждение результатов мониторинга с педагогами и администрацией для внесения корректировок в образовательные программы.

3. Долгосрочные планы:

- Разработка стратегии по реализации улучшений, включающей временные рамки и ответственных за выполнение мероприятий;

- Установление четких целей для достижения желаемых результатов в области качества образовательных услуг.

3. Процедура мониторинга.

Для достижения поставленных цели и задач мониторинг должен проводиться на регулярной основе:

- Ежеквартально: анализ результатов, оценка удовлетворенности, корректировка образовательных программ.

- Ежегодно: комплексная оценка качества предоставляемых образовательных услуг с итогами за год.

Этапы мониторинга.

1-й этап - планирование. На этапе планирования определяются сроки и ответственные за проведение мониторинга.

2-й этап - сбор данных. Данные собираются посредством анкетирования и наблюдения.

3-й этап - анализ и обработка данных. На третьем этапе проводится с использованием статистических методов анализ и обработка собранной информации.

4-й этап - информирование и корректировка. На завершающем, четвертом этапе ответственные лица за проведение мониторинга готовят отчет. Отчеты обсуждаются с педагогами ДО и руководством учреждения. По итогам обсуждения, при необходимости, вносятся изменения в образовательные программы.

4. Ожидаемые результаты.

1. Повышение качества дополнительных образовательных услуг.

2. Увеличение уровня удовлетворенности учащихся и их родителей.

3. Формирование системы постоянного самоанализа и улучшения работы МБУ ДО ЦДТ «Созвездие».

Заключение.

Создание системы мониторинга и оценки качества дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДТ "Созвездие" позволит не только повысить качество предоставляемых услуг, но и улучшить взаимодействие с родителями и детьми. Эта работа требует команды единомышленников, готовых к сотрудничеству и постоянному развитию. Важно, чтобы все участники образовательного процесса были вовлечены в эту систему, создавая, таким образом, гармоничную и успешную образовательную среду.